

Terms and Conditions for ARCTIKO A/S

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

- 1.1. "ARC" refers to Arctiko A/S, Oddesundvej 39, 6715 Esbjerg N, Denmark. CVR-no 26286077, a company registered in Denmark. "Buyer" is the party which accepts a quotation given by ARC, or whose offer to purchase is accepted by ARC.
- 1.2. The following general sales and delivery terms shall apply to all agreements on ARC's sale and delivery of goods and/or services to any Buyer. The general sales and delivery terms can only be deviated from by express written agreement between ARC and the Buyer. The sales and delivery terms take priority over any provision in the Buyer's order/acceptance, including the Buyer's general conditions.

2. QUOTATION

- 2.1. Quotations given by ARC are not binding on ARC before the Buyer has received written order confirmation.
- 2.2. If the content of the order confirmation does not comply with the tender given by ARC according to item 2.1, the Buyer undertakes to notify ARC immediately after becoming aware (or when he should have become aware) of any discrepancies. Otherwise the Buyer's inaction will be deemed to imply acceptance of the order confirmation.

3. PRICES

- 3.1. Unless otherwise agreed, sales are made in accordance with the price list effective on the date of the order confirmation. ARC reserves the right at any time to change its prices and price lists.
- 3.2. All prices are exclusive of VAT and import duties.
- 3.3. In the event of changes to duties and tax rates in the period between the conclusion of the contract and the agreed delivery date, ARC is entitled to charge such increased duties and tax rates.
- 3.4. The prices stated are with reservation for strikes, lock-outs and other circumstances beyond the control of ARC, cf. clause 15 regarding Force Majeure.
- 3.5. The prices stated are exclusive of Danish VAT and costs to packaging for shipping and based on the prices in effect at the time of quotation with regard to materials, labour costs and shipping expenses. In addition, the prices stated are based on the exchange rates effective at the time of quotation. In the event of changes in said prices and exchange rates in the period between the conclusion of the contract and the agreed delivery date, ARC is entitled to adjust the agreed purchase price accordingly.

4. DELIVERY

- 4.1. Delivery is made Ex Works (Incoterms 2020), unless otherwise agreed in writing.
- 4.2. Shipping will be undertaken at the Buyer's expense and risk, including transport insurance etc. In the absence of special instructions from the Buyer, ARC is entitled to choose the means and route of transport.

5. DELIVERY DATE

- 5.1. The delivery date stated by ARC is approximate and is thus non-binding, unless a fixed delivery date has been expressly agreed.
- 5.2. If the delivery date is stated as a given number of days or weeks, the period will be calculated from the date on which ARC has received all details for fulfilment of the order from the Buyer. If the Buyer is in arrears with any overdue payments, the delivery date will be postponed by a period corresponding to the delay in receiving such payments.
- 5.3. If delay occurs, the Buyer is only entitled to terminate the agreement concluded (in whole or part), or apply any other remedies for breach of contract, if the delay can be considered a material breach and/or if ARC has failed to dispatch the goods no later than 14 days after receiving a written request from the Buyer. The Parties agree that a delay is only considered as a material breach if the delay lasts for more than [14] days.

6. PAYMENT

- 6.1. ARC's usual terms of payment are stated on the order confirmation. Unless otherwise agreed, the purchase price is, however, due for payment 30 days after the date of invoice, and invoices are at the earliest issued at the time of delivery.
- 6.2. The Buyer is - regardless of any counterclaims - not entitled to withhold or to make any deduction or set-off in any part of the payment due.
- 6.3. A delay with a part of a delivery does not entitle the Buyer to refrain from paying the full purchase price in accordance with the agreement concluded.
- 6.4. In case of non-payment after the due date, ARC is entitled to charge interest and debt collection costs with the rates applicable at any time in accordance with the Danish Interest Act (Renteloven).
- 6.5. If the Buyer is in default of its payment obligation, ARC is entitled to suspend any further delivery to the Buyer until payment is made in accordance with the agreement concluded. In addition, ARC is entitled to require the Buyer to provide proper security for future payments before ARC completes any further deliveries. If the arrears are not paid before an additional deadline set by ARC, ARC is entitled to terminate all agreements entered into with the Buyer, and the Buyer is obliged to cover ARC's costs and losses incurred as a result of the termination.

7. RIGHT OF OWNERSHIP

- 7.1. ARC retains right of ownership to the goods sold until full and final payment of the agreed purchase price plus any interest and other costs is made.
- 7.2. Until the right of ownership of the goods sold has passed to the Buyer, the Buyer is obliged to store the goods with due care.

8. RETURNS

- 8.1. Standard goods can only be returned to ARC subject to prior written agreement and provided that the goods can be returned in the same condition in which they were delivered. The Buyer is responsible for returned goods appearing as new and being resalable, any changes in the condition of the goods that become apparent during ARC's inspection of returns shall be charged to the Buyer.
- 8.2. Customised goods cannot be returned. ARC will determine the nature of the goods as either standard or customised.
- 8.3. Goods must be returned in accordance with Incoterms 2020 delivered duty paid (DDP) to ARC, Oddevej 39, DK-6715 Esbjerg N. Returns shall thus be at the expense and the risk of the Buyer.
- 8.4. The Buyer bears the risk for returned goods until ARC has issued a credit note.
- 8.5. The goods must be returned in their original packaging unless otherwise agreed.

9. DEFICIENCIES

Purchase of new goods

- 9.1. ARC provides a guarantee on parts for a period of 36 months, excluding battery and labour. ARC provides a 5-year compressor guarantee.
- 9.2. After the expiry of the guarantee and in relation to goods, parts and services that are not covered by the guarantee mentioned in section 9.1, ARC is responsible for the quality and condition of the goods and/or services sold in accordance with the general rules of Danish law.
- 9.3. ARC is only responsible for original defects, and ARC is thus not responsible for any potential defects due to natural wear and tear, unusual use or abuse of the goods, lack of care or operation in contradiction to ARC's instructions, changes made by the Buyer or third parties without the written consent of ARC, use of non-original parts, incorrect repairs performed by the Buyer or third parties, or other circumstances beyond ARC's control.
- 9.4. Immediately upon delivery of the goods the Buyer must perform an inspection in order to examine if the goods are defective. If the Buyer finds (or ought to have found) that the goods sold are defective, the Buyer must without undue delay notify ARC in writing specifying the defects that are claimed. The Buyer must in any circumstances notify ARC no later than 8 days after delivery of the goods.
- 9.5. The absolute time allowed for claims for non-visible defects, which means defects that could not be discovered by a reasonable examination of the goods and/or services, is 6 months from the time of delivery.

- 9.6. If the Buyer does not give notice of a defect within the above deadlines, defects cannot be claimed.

- 9.7. In the event of a justified and timely notice of defect (e.g. regarding defects in design, manufacture or materials), ARC is at its own discretion entitled to opt to either deliver substitute goods, remedy the defects or offer the Buyer a proportionate reduction of the agreed purchase price determined by ARC. The Buyer must bear all costs related to dismantling, reassembly, and start-up, etc. ARC reserves the right to take replaced spare parts back for further verification and testing. The Buyer cannot claim any other remedies for defects, including any claims for damages resulting from the defect.

- 9.8. The above provisions (clauses - 9.7) also apply to deficiencies in ARC's services provided in relation to the sale of ARC's products, including (but not restricted to) assembly, welding, installation, or the like. The same applies to deficiencies in ARC's tests or sign-off trials of the goods sold.

Buyer's repairs

- 9.9. The Buyer shall undertake all repairs to the greatest extent possible. If the Buyer undertakes repairs which deviate from ARC's repair instructions or has repairs performed externally, any claim against ARC concerning the goods sold shall lapse.

ARC's repairs/renovation of used goods

- 9.10. If ARC repairs used goods belonging to the Buyer, ARC cannot be held liable in any manner. If the Buyer wishes to make a claim for deficiencies concerning ARC products or services, the burden of proof shall lie with the Buyer.

Purchase of used goods

- 9.11. Used goods are sold "as is" with no liability of any kind on the part of ARC. The Buyer acknowledges that ARC does not have any in-depth knowledge of the previous use of the used goods. The Buyer is therefore advised to check and/or test used goods thoroughly before purchasing them.

10. LEGISLATIVE REQUIREMENTS

- 10.1. ARC ensures that the goods sold at the time of delivery comply with applicable Danish law and EU law. ARC is only responsible for compliance with other standards and/or other regulatory requirements to the extent this is explicitly and specifically agreed in writing between ARC and the Buyer.

- 10.2. The Buyer has the sole responsibility for possessing the permits, approvals and/or registrations that might be necessary in relation to the Buyer's intended use of the goods sold.

11. PRODUCT INFORMATION, CONSULTANT'S LIABILITY

- 11.1. In general, ARC is only responsible for ensuring that the goods sold meets the specifications stated by the Buyer in relation to the sale.

- 11.2. ARC is thus not responsible for whether the goods sold are suitable for the Buyer's requirements and intended use, except if and to the extent that ARC has explicitly, specifically, and separately agreed to do so. In any circumstances, ARC is not liable for any statements based on a discretionary evaluation or an assessment.

- 11.3. ARC is not liable for any misleading information in advertising materials, instructions, drawings, technical data, and other specifications or in technical service provided verbally. The Buyer may not invoke the aforementioned material as support for any claim for compensation.

12. LIMITED LIABILITY

- 12.1. Regardless of the basis on which a claim is raised and regardless of the degree of negligence, ARC is not liable for any indirect losses, including (but not limited to) operating loss, loss related to any damage to products stored in the goods delivered by ARC, loss of data, loss of profit, penalties, loss of time, loss of customers, loss of goodwill and any other consequential damages.

- 12.2. ARC's total liability is in any case limited in amount to [an amount corresponding to **]/[DKK **]. To the price of the product at the time of the order.

- 12.3. To the extent that ARC is liable to a third party (whether due to product liability or any other basis of liability), the Buyer is obliged to indemnify ARC to the same extent to which ARC's liability is limited according to clauses 12.1-12.2 above.

13. PRODUCT LIABILITY

- 13.1. ARC shall not be liable for loss or damage caused by the delivered goods

- a) to any (movable or immovable) property where the damage occurs while the goods are in the Buyer's possession, or
- b) to products manufactured by the Buyer or to products of which the Buyer's products form a part or for loss or damage to any property, where the damage is caused by these products because of properties in the goods.

- 13.2. In any event, ARC is only liable for damage caused by the delivered goods (product liability) if ARC has been guilty of negligence, unless otherwise provided in mandatory, applicable rules of law.

- 13.3. ARC is not liable for any damage ascribable to misapplication or unusual application of the goods. Neither is ARC liable for any damage caused by inappropriate storage.

- 13.4. ARC is under no circumstances liable for costs for recall, removal or disposal of the products, loss of production, loss of profit or any other consequential economic loss (including - but not limited to - what is explicitly mentioned in clause 12.1 above), unless otherwise provided by mandatory applicable rules of law.

- 13.5. The Buyer shall indemnify and hold ARC harmless to the extent that ARC incurs liability to any third party in respect of any damage for which ARC is not liable towards the Buyer according to the preceding paragraphs of this clause 13.

- 13.6. If a claim for loss or damage as described in this clause 13 is raised by a third party against either Party, the latter shall forthwith notify the other Party thereof. ARC and the Buyer shall be mutually obliged to let themselves be summoned to the court or arbitral tribunal, which examines claims against either of them, where the claim is based on damage alleged to have been caused by the goods. The liability as between ARC and the Buyer shall, however, always be settled in accordance with this clause 13.

ARC shall not be liable for loss or damage caused by the delivered unless it is covered by the provisions in the Danish Product Liability act (Produktansvarloven)

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 14.1. ARC retains all rights (including but not limited to copyrights, trademarks, patents, rights protected under the Danish Marketing Practices Act (Markedsføringsloven), trade secrets, confidential information and know-how) to the goods sold.

- 14.2. The Buyer is not entitled to perform any reverse engineering of the goods sold in order to attempt to obtain any such rights belonging to ARC.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. ARC is not liable for any non-fulfilment of its obligations if such non-fulfilment is due to factors beyond ARC's control and which ARC could not be expected to take into consideration, to avoid or to overcome (force majeure), including (but not limited to) war, civil war, riots, public restrictions, import or export bans or other public intervention, natural disaster, pandemics, vandalism, theft, missing, delayed or significantly more expensive supplies from subcontractors, labour disputes such as strikes or lock-outs, currency restrictions, obstacles to transport, fuel restrictions, and any other similar extraordinary event that is beyond the reasonable control of ARC.

- 15.2. In case of force majeure, ARC's obligations are postponed by the number of days corresponding to that of the force majeure event. Delivery on the postponed delivery date will therefore be deemed to be delivery on time.

16. JURISDICTION – COURT OF VENUE

- 16.1. Any dispute between ARC and the Buyer shall be settled in accordance with Danish law, including the International Sale of Goods Act (Executive Order no. 237, of 28 March 2003), but excluding the rules of venue applicable in the Internal Sale of Goods Act.

- 16.2. All disputes between ARC and the Buyer shall be settled by the ordinary Danish courts with the Esbjerg District Court as the first instance – except other instances where it is explicitly agreed in writing.

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1. „ARC“ verweist auf Arctiko A/S, Oddevej 39, 6715 Esbjerg N, Dänemark, CVR-Nr. 26286077, ein in Dänemark registriertes Unternehmen. Der „Käufer“ ist diejenige Partei, die ein Angebot von ARC annimmt oder deren Kaufangebot von ARC angenommen wird.
- 1.2. Die folgenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Vereinbarungen in Verbindung mit dem Verkauf und der Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen durch ARC an einen Käufer. Von den allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen darf nur dann abgewichen werden, wenn zwischen ARC und dem Käufer eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Die Verkaufs- und Lieferbedingungen haben Vorrang vor sämtlichen Bedingungen des Käufers für Bestellungen/Annahmen, einschließlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers.

2. ANGEBOT

- 2.1. Angebote von ARC sind für ARC erst dann bindend, wenn der Käufer eine schriftliche Auftragsbestätigung erhalten hat.
- 2.2. Entspricht der Inhalt der Auftragsbestätigung nicht dem von ARC erstellten Angebot gemäß Ziffer 2.1, hat der Käufer ARC unverzüglich zu benachrichtigen – spätestens jedoch zwei [2] Tage, nachdem der Käufer von einer solchen Abweichung Kenntnis erlangt hat (bzw. erlangt haben sollte). Andernfalls wird die Untätigkeit seitens des Käufers als Annahme der Auftragsbestätigung angesehen.

3. PREISE

- 3.1. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Verkäufe entsprechend der am Tag der Auftragsbestätigung geltenden Preisliste durchgeführt. ARC behält sich das Recht vor, seine Preise und seine Preisliste jederzeit zu ändern.
- 3.2. Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer und Einfuhrabgaben.
- 3.3. Falls sich im Zeitraum zwischen dem Vertragsabschluss und dem Lieferdatum Änderungen an Zöllen und Steuersätzen ergeben, ist ARC berechtigt, zusätzlich anfallende Zoll- und Steuerkosten in Rechnung zu stellen.
- 3.4. Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt von Streiks, Aussperrungen und anderen Umständen, die außerhalb der Kontrolle von ARC liegen, siehe Ziffer 15 zur höheren Gewalt.
- 3.5. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der dänischen MwSt. sowie Verpackungs- und Versandkosten. Sie basieren auf den Preisen für Material-, Arbeits- und Versandkosten, die zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gelten. Zudem basieren die angegebenen Preise auf den zum Zeitpunkt der Angebotserstellung geltenden Wechselkursen. Falls sich im Zeitraum zwischen dem Vertragsabschluss und dem Lieferdatum Änderungen an den Preisen oder Wechselkursen ergeben, ist ARC berechtigt, den vereinbarten Kaufpreis entsprechend anzupassen.

4. LIEFERUNG

- 4.1. Die Lieferung erfolgt, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ab Werk (Incoterms 2020).
- 4.2. Der Käufer trägt die Kosten und das Risiko für den Versand, einschließlich Transportversicherung usw. Falls vonseiten des Käufers keine besonderen Anweisungen vorliegen, ist ARC berechtigt, die Transportmittel und den Transportweg auszuwählen.

5. LIEFERTERMIN

- 5.1. Beim von ARC angegebenen Lieferdatum handelt es sich um einen unverbindlichen Schätzwert, sofern nicht ausdrücklich ein fester Liefertermin vereinbart wurde.
- 5.2. Wird der Liefertermin in Form von Tagen oder Wochen angegeben, so wird die Frist ab dem Datum berechnet, an dem ARC vom Käufer alle Angaben zur Erfüllung des Auftrags erhalten hat. Gerät der Käufer in Zahlungsverzug, wird der Liefertermin um einen Zeitraum verschoben, der der Verzögerung bis zum Erhalt der Zahlung entspricht.
- 5.3. Im Falle einer Verzögerung ist der Käufer nur dann berechtigt, den geschlossenen Vertrag zu kündigen (ganz oder teilweise) oder andere Rechtsmittel wegen Vertragsverletzung anzuwenden, wenn die Verzögerung als wesentlich angesehen werden kann und/oder ARC die Waren nicht spätestens 14 Tage nach Erhalt einer schriftlichen Aufforderung durch den Käufer versandt hat. Die Parteien vereinbaren, dass eine Verzögerung nur dann als wesentlich betrachtet wird, wenn die Verzögerung vierzehn [14] Tage überschreitet.

6. ZAHLUNG

- 6.1. ARCs übliche Zahlungsbedingungen werden auf der Auftragsbestätigung aufgeführt. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Kaufpreis 30 Tage nach dem Rechnungsdatum fällig zur Zahlung. Die Rechnungsstellung erfolgt frühestens zum Zeitpunkt der Lieferung.
- 6.2. Der Käufer ist – unbeschadet etwaiger Gegenansprüche – nicht berechtigt, die fällige Zahlung zurückzuhalten oder Abzüge bzw. Aufrechnungen vorzunehmen.
- 6.3. Ein Verzug bei einem Teil der Lieferung berechtigt den Käufer nicht, die Zahlung des vollen Kaufpreises gemäß dem geschlossenen Vertrag zu verweigern.
- 6.4. Im Falle einer Nichtzahlung nach Fälligkeit ist ARC berechtigt, Zinsen und Inkassokosten mit den jeweils geltenden Sätzen gemäß dem dänischen Zinsgesetz (Renteloven) in Rechnung zu stellen.
- 6.5. Ist der Käufer mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug, ist ARC berechtigt, jede weitere Lieferung an den Käufer auszusetzen, bis die Zahlung gemäß dem geschlossenen Vertrag erfolgt ist. Darüber hinaus ist ARC berechtigt, vom Käufer angemessene Sicherheiten für künftige Zahlungen zu verlangen, bevor ARC weitere Lieferungen ausführt. Werden die Rückstände nicht innerhalb einer von ARC gesetzten Nachfrist gezahlt, ist ARC berechtigt, alle mit dem Käufer geschlossenen Verträge zu kündigen. Der Käufer ist verpflichtet, ARCs Kosten und Verluste zu decken, die infolge der Kündigung entstanden sind.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1. ARC behält sich das Eigentumsrecht an den verkauften Waren bis zur vollständigen und finalen Zahlung des vereinbarten Kaufpreises zuzüglich etwaiger Zinsen und sonstiger Kosten vor.
- 7.2. Bis das Eigentumsrecht an den verkauften Waren an den Käufer übergegangen ist, ist der Käufer verpflichtet, die Waren mit der gebotenen Sorgfalt zu lagern.

8. RÜCKGABEN

- 8.1. Die Rückgabe von Standardwaren an ARC ist nur nach einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung und unter der Voraussetzung möglich, dass die Waren in demselben Zustand zurückgegeben werden können, in dem sie geliefert wurden. Der Käufer trägt die Verantwortung dafür, dass die zurückgegebenen Waren wie neu aussehen und für den Wiederverkauf geeignet sind. Alle Änderungen am Zustand der Waren, die bei ARCs Inspektion der zurückgegebenen Waren festgestellt werden, werden dem Käufer in Rechnung gestellt.
- 8.2. Die Rückgabe von individuell angefertigten Waren ist nicht möglich. Die Festlegung, ob es sich um Standard- oder individuell angefertigte Waren handelt, erfolgt durch ARC.
- 8.3. Die Waren sind gemäß den Incoterms 2020 verzollt (DDP) an ARC, Oddevej 39, DK-6715 Esbjerg N zurückzusenden. Die Kosten und Risiken der Rücksendung trägt der Käufer.
- 8.4. Der Käufer trägt so lange das Risiko für die Rücksendung, bis ARC eine Gutschrift ausgestellt hat.
- 8.5. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, müssen die Waren in ihrer Originalverpackung zurückgesandt werden.

9. MÄNGEL**Kauf neuer Waren**

- 9.1. ARC gewährt eine Garantie auf Teile für einen Zeitraum von 36 Monaten – ausgenommen sind Batterien und Arbeit. Für Verdichter gewährt ARC eine Garantie über fünf Jahre.
- 9.2. Nach Ablauf der Garantie und in Bezug auf Waren, Teile und Dienstleistungen, die nicht von der in Abschnitt 9.1 genannten Garantie abgedeckt werden, ist ARC entsprechend den allgemeinen Vorschriften des dänischen Rechts verantwortlich für die Qualität und den Zustand der verkauften Waren und/oder Dienstleistungen.

- 9.3. ARC haftet nur für ursprüngliche Mängel. ARC haftet nicht für eventuelle Mängel aufgrund von natürlichem Verschleiß, unüblichem Gebrauch oder Missbrauch von Waren, mangelnder Sorgfalt oder Betrieb im Widerspruch zu ARCs Anweisungen, Änderungen, die ohne schriftliche Genehmigung von ARC durch den Käufer oder Dritte vorgenommen wurden, Verwendung von Nicht-Originalteilen, unsachgemäßen Reparaturen durch den Käufer oder Dritte oder andere Umstände, die außerhalb der Kontrolle von ARC liegen.

- 9.4. Unmittelbar nach Lieferung der Waren hat der Käufer eine Inspektion der Waren vorzunehmen, um etwaige Mängel zu ermitteln. Stellt der Käufer fest (bzw. hätte er feststellen müssen), dass die verkauften Waren mit Mängeln behaftet sind, so hat er dies ARC unverzüglich und schriftlich unter Angabe der geltend gemachten Mängel anzuzeigen. Der Käufer hat ARC in jedem Fall spätestens 8 Tage nach Lieferung der Waren zu benachrichtigen.

- 9.5. Die absolute Frist für die Geltendmachung von nicht sichtbaren Mängeln, d. h. von Mängeln, die bei einer zumutbaren Untersuchung der Waren und/oder Dienstleistungen nicht festgestellt werden konnten, beträgt 6 Monate ab Lieferung.

- 9.6. Zeigt der Käufer einen Mangel nicht innerhalb der zuvor genannten Frist an, kann dieser nicht geltend gemacht werden.

- 9.7. Bei berechtigter und rechtzeitiger Mängelanzeige (z. B. in Bezug auf Konstruktions-, Herstellungs- oder Materialfehler) ist ARC nach eigener Wahl berechtigt, entweder Ersatzwaren zu liefern, die Mängel zu beseitigen oder dem Käufer eine von ARC festgelegte anteilige Minderung des vereinbarten Kaufpreises anzubieten. Der Käufer trägt sämtliche Kosten in Verbindung mit der Demontage, der Wiedermontage, der Inbetriebnahme usw. ARC behält sich das Recht vor, ausgetauschte Ersatzteile für weitere Prüfungen und Tests zurückzunehmen. Weitere Ansprüche seitens des Käufers in Verbindung mit Mängeln, einschließlich etwaiger Schadensersatzansprüche infolge des Mangels, sind ausgeschlossen.

- 9.8. Die vorstehenden Bestimmungen (Ziffern – 9.7) gelten auch für Mängel an ARCs Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit ARCs Produkten erbracht werden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Montage-, Service-, Installationsarbeiten usw. Dasselbe gilt für Mängel bei Tests oder Abnahmeprüfungen der verkauften Waren durch ARC.

Reparaturen durch den Käufer

- 9.9. Der Käufer hat Reparaturen so weit wie möglich selbst vorzunehmen. Führt der Käufer Reparaturen aus, die von ARCs Reparaturanweisungen abweichen, oder lässt er Reparaturen durch einen Dritten ausführen, so erlischt jeder Anspruch gegenüber ARC bezüglich der verkauften Waren.

Reparaturen durch ARC/Instandsetzung von gebrauchten Waren

- 9.10. Wenn gebrauchte Waren des Käufers repariert, kann ARC in keiner Weise haftbar gemacht werden. Will der Käufer Mängel an Produkten oder Dienstleistungen von ARC geltend machen, liegt die Beweislast beim Käufer.

Kauf von gebrauchten Waren

- 9.10. Gebrauchte Waren werden wie besehen verkauft – unter Ausschluss jeglicher Haftung seitens ARC. Der Käufer erkennt an, dass ARC keine eingehenden Kenntnisse über die vorherige Nutzung der gebrauchten Waren hat. Dem Käufer wird daher empfohlen, gebrauchte Waren vor dem Kauf sorgfältig zu prüfen und/oder zu testen.

10. GESETZLICHE ANFORDERUNGEN

- 10.1. ARC stellt sicher, dass die verkauften Waren zum Zeitpunkt der Lieferung dem geltenden dänischen Recht und dem EU-Recht entsprechen. Für die Einhaltung anderer Normen und/oder behördlicher Anforderungen ist ARC nur insoweit verantwortlich, als dies ausdrücklich und spezifisch zwischen ARC und dem Käufer schriftlich vereinbart ist.
- 10.2. Der Käufer trägt die alleinige Verantwortung für den Besitz der Genehmigungen, Zulassungen und/oder Registrierungen, die in Bezug auf die beabsichtigte Verwendung der verkauften Waren erforderlich sein könnten.

11. PRODUKTINFORMATIONEN, BERATERHAFTUNG

- 11.1. Grundsätzlich ist ARC nur dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die verkauften Waren die vom Käufer in Verbindung mit dem Verkauf angegebenen Spezifikationen erfüllen.
- 11.2. ARC ist demnach nicht dafür verantwortlich, dass die verkauften Waren für die Anforderungen und den Verwendungszweck des Käufers geeignet sind, es sei denn, ARC hat dies ausdrücklich, spezifisch und separat vereinbart. In keinem Fall haftet ARC für Aussagen, die auf einer Ermessensauswertung oder einer Beurteilung beruhen.
- 11.3. ARC übernimmt keine Haftung für irreführende Informationen in Werbematerialien, Anleitungen, Zeichnungen, technischen Daten oder anderen Spezifikationen oder in mündlich bereitgestellten technischem Service. Der Käufer kann sich nicht auf vorgenannte Materialien berufen, um einen Schadensersatzanspruch zu begründen.

12. BESCHRÄNKTE HAFTUNG

- 12.1. Unabhängig von der Grundlage, auf der ein Anspruch geltend gemacht wird, und unabhängig vom Grad der Fahrlässigkeit haftet ARC nicht für indirekte Schäden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Betriebsverluste, Verluste in Verbindung mit Schäden an Produkten, die in den von ARC gelieferten Waren aufbewahrt werden, Datenverluste, entgangene Gewinne, Vertragsstrafen, Zeitverluste, Verlust von Kunden, Verlust von Firmenwert und andere Folgeschäden.
- 12.2. ARCs Gesamthaftung ist in jedem Fall begrenzt auf einen Betrag in Höhe von [einem Betrag, der *** entspricht/ [*** DKK]. Als Ausgangspunkt dient der Produktpreis zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 12.3. Soweit ARC gegenüber einem Dritten haftet (sei es aufgrund der Produkthaftung oder einer anderen Haftungsgrundlage), ist der Käufer verpflichtet, ARC in demselben Umfang freizustellen, in dem die Haftung von ARC entsprechend den vorgenannten Ziffern 12.1–12.2 beschränkt ist.

13. PRODUKTHAFTUNG

- 13.1. ARC haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch die gelieferten Waren
- a) an (beweglichem oder unbeweglichem) Eigentum verursacht werden, wenn die Schäden auftreten, während sich die Waren im Besitz des Käufers befinden, oder
- b) an vom Käufer hergestellten Produkten oder an Produkten, von denen die Produkte des Käufers ein Teil sind, oder für den Verlust von oder Schäden an Eigentum, wenn der Schaden durch diese Produkte aufgrund von Eigenschaften der Waren verursacht wird.
- 13.2. In jedem Fall haftet ARC für Schäden, die durch die gelieferten Waren verursacht wurde (Produkthaftung), nur dann, wenn ARC Verschulden zur Last fällt, es sei denn, zwingende, anwendbare Vorschriften sehen etwas anderes vor.
- 13.3. ARC haftet nicht für Schäden, die auf eine falsche oder unübliche Anwendung der Waren zurückzuführen sind. ARC haftet auch nicht für Schäden, die durch eine unsachgemäße Lagerung entstehen.
- 13.4. ARC haftet unter keinen Umständen für die Kosten für Rückrufe, die Entfernung oder die Entsorgung der Produkte, für Produktionsausfälle, entgangene Gewinne oder andere wirtschaftliche Folgeschäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das, was ausdrücklich in Ziffer 12.1 above genannt ist), es sei denn, zwingende, anwendbare Vorschriften sehen etwas anderes vor.
- 13.5. Der Käufer hat ARC in dem Ausmaß freizuhalten und schadlos zu stellen, in dem ARC gegenüber Dritten für Schäden haftet, für die ARC nach den vorstehenden Absätzen dieser Ziffer 13 dem Käufer gegenüber nicht haftet.
- 13.6. Erhebt ein Dritter einen unter dieser Ziffer 13 beschriebenen Ersatzanspruch wegen Verlust oder Schaden gegen eine der Parteien, so hat diese die andere Partei unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. ARC und der Käufer sind gegenseitig verpflichtet, sich vor das Gericht oder Schiedsgericht laden zu lassen, das Ansprüche gegen eine der Parteien prüft, wenn der Anspruch auf einem Schaden beruht, der angeblich durch die Waren verursacht wurde. Die Haftung zwischen ARC und dem Käufer wird jedoch immer in Übereinstimmung mit dieser Ziffer 13 geregelt.

ARC haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch die gelieferten Waren verursacht wurden, es sei denn, dies wird von den Bestimmungen des dänischen Produkthaftungsgesetzes (Produktansvarsloven) abgedeckt.

14. RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM

- 14.1. ARC behält sich alle Rechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte, Patente, unter dem dänischen Gesetz über Marketingpraktiken (Markedsføringsloven) geschützte Rechte, Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen und Know-how) an den verkauften Waren vor.
- 14.2. Der Käufer ist nicht berechtigt, Reverse Engineering an den verkauften Waren zu betreiben, um zu versuchen, solche von ARC gehaltenen Rechte zu erlangen.

15. HÖHERE GEWALT

- 15.1. ARC übernimmt keine Haftung für die Nichterfüllung seiner Pflichten, wenn die Nichterfüllung auf Faktoren zurückzuführen ist, die außerhalb von ARCs Kontrolle liegen und von denen nicht erwartet werden konnte, dass ARC sie berücksichtigt, vermeidet oder überwindet (höhere Gewalt), einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Krieg, Bürgerkrieg, Aufruhr, öffentliche Beschränkungen, Import- oder Exportverbote oder andere öffentliche Eingriffe, Naturkatastrophen, Pandemien, Vandalismus, Diebstahl, fehlende, verspätete oder erheblich teurere Lieferungen durch Subunternehmen, Arbeitskämpfe wie Streiks oder Aussperrungen, Währungsbeschränkungen, Transporthindernisse, Treibstoffbeschränkungen und sämtliche ähnlichen außergewöhnlichen Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von ARC liegen.

- 15.2. Im Falle von höherer Gewalt werden ARCs Pflichten um die Anzahl an Tagen verschoben, die der Dauer des Ereignisses der höheren Gewalt entsprechen. Die Lieferung am verschobenen Lieferdatum gilt daher als fristgerecht.

12. GERICHTSBARKEIT – GERICHTSSTAND

- 16.1. Jegliche Streitigkeiten zwischen ARC und dem Käufer werden in Übereinstimmung mit dem dänischen Recht geregelt, einschließlich des Gesetzes über den internationalen Warenkauf (Durchführungsverordnung Nr. 237 vom 28. März 2003), jedoch unter Ausschluss der im Gesetz über den internationalen Warenkauf geltenden Gerichtsstandsregeln.
- 16.2. Alle Streitigkeiten zwischen ARC und dem Käufer werden von den ordentlichen dänischen Gerichten mit dem Amtsgericht Esbjerg als erste Instanz verhandelt – es sei denn, es wird schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

1. DISPOSITIONS PRÉLIMINAIRES

- 1.1. « ARC » désigne Arctiko A/S, Oddesundvej 39, 6715 Esbjerg N, Danemark, no d'enregistrement (CVR) 26286077, ou toute société immatriculée au Danemark. Le terme « Acheteur » désigne la partie acceptant un devis établi par ARC, ou dont l'offre d'achat est acceptée par ARC.
- 1.2. Les conditions générales de vente et de livraison suivantes s'appliquent à tous les accords de vente et de livraison de biens et/ou de services par ARC à tout Acheteur. Toute dérogation aux conditions générales de vente et de livraison doit faire l'objet d'un accord écrit conclu expressément entre ARC et l'Acheteur. Les conditions de vente et de livraison prévalent sur toute disposition prévue sur le bon de commande/pour accord de l'Acheteur, et notamment sur les conditions générales de l'Acheteur.

2. DEVIS

- 2.1. Les devis établis par ARC n'engagent nullement ARC avant la réception par l'Acheteur d'une confirmation de commande écrite.
- 2.2. Si le contenu de la confirmation de commande diffère de celui du devis établi par ARC conformément à la section 2.1, l'Acheteur en informera ARC immédiatement, et en aucun cas plus de [2] jours après que l'Acheteur a pris (ou aurait dû prendre) connaissance d'une quelconque disparité. À défaut, l'inaction de l'Acheteur sera réputée valoir acceptation de la confirmation de commande.

3. TARIFS

- 3.1. Sauf accord contraire, les ventes sont effectuées conformément à la liste de prix applicable à la date de confirmation de la commande. ARC se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et ses listes de prix.
- 3.2. Tous les tarifs s'entendent hors TVA et droits d'importation.
- 3.3. En cas de modification des droits et des taxes intervenant entre la date de conclusion du contrat et la date de livraison convenue, ARC est en droit de rectifier le prix d'achat en conséquence.
- 3.4. Les tarifs indiqués prévoient une réserve en cas de grèves, de lockouts et d'autres circonstances indépendantes de la volonté d'ARC, conformément à la section 15 relative à la force majeure.
- 3.5. Les tarifs indiqués s'entendent hors TVA danoise et hors frais de conditionnement pour l'expédition et sont basés sur les tarifs applicables à la date d'émission du devis pour les matériaux, les coûts de main-d'œuvre et les frais d'expédition. Les tarifs indiqués sont également basés sur les taux de change effectifs à la date d'émission du devis. En cas de modification des tarifs et taux de change intervenant entre la date de conclusion du contrat et la date de livraison convenue, ARC est en droit de rectifier le prix d'achat convenu en conséquence.

4. LIVRAISON

- 4.1. Sauf accord contraire par écrit, la livraison est effectuée départ-usine (Ex Works, Incoterms 2020).
- 4.2. L'expédition est effectuée aux frais et aux risques de l'Acheteur, ce qui comprend l'assurance transport, etc. En l'absence d'instructions particulières émises par l'Acheteur, ARC est en droit de choisir le moyen et l'itinéraire de transport.

5. DATE DE LIVRAISON

- 5.1. La date de livraison indiquée par ARC est approximative et par conséquent non contraignante, sauf si une date de livraison fixe a été expressément convenue.
- 5.2. Si la date de livraison est exprimée en nombre de jours ou de semaines, le délai de livraison est calculé à compter de la date de réception par ARC de toutes les informations nécessaires à l'exécution de la commande transmises par l'Acheteur. En cas de retard de paiement par l'Acheteur, la date de livraison sera reportée pour une durée correspondant au retard de paiement.
- 5.3. En cas de retard, l'Acheteur pourra résilier le contrat conclu (en tout ou en partie) ou exercer tout autre recours pour violation du contrat uniquement si ce retard peut être considéré comme une violation substantielle et/ou si ARC n'a pas expédié les biens au plus tard 14 jours après réception d'une demande écrite émise par l'Acheteur. Les Parties conviennent qu'un retard est considéré comme une violation substantielle uniquement si celui-ci est supérieur à [14] jours.

6. PAIEMENT

- 6.1. Les modalités de paiement habituelles d'ARC sont indiquées dans la confirmation de commande. Sauf accord contraire, le prix d'achat est toutefois exigible 30 jours après la date de facture. Les factures sont émises au plus tôt au moment de la livraison.
- 6.2. L'Acheteur n'est pas autorisé, indépendamment de toute demande reconventionnelle, à effectuer une retenue, une déduction ou une compensation sur une quelconque partie du paiement dû.
- 6.3. Un retard affectant une partie de la livraison n'autorise pas l'Acheteur à s'abstenir de payer l'intégralité du prix d'achat conformément à l'accord conclu.
- 6.4. En cas de non-paiement après la date d'échéance, ARC est en droit de facturer des intérêts et des frais de recouvrement aux taux applicables à tout moment conformément à la loi danoise sur les intérêts (Renteloven).
- 6.5. En cas de défaut de paiement de l'Acheteur, ARC est en droit de suspendre toute livraison ultérieure destinée à l'Acheteur jusqu'à ce que le paiement soit effectué conformément à l'accord conclu. En outre, ARC peut exiger que l'Acheteur présente des garanties suffisantes pour les futurs paiements avant de procéder à toute livraison ultérieure. Si les arriérés ne sont pas réglés avant un délai supplémentaire fixé par ARC, ce dernier est en droit de résilier tous les contrats conclus avec l'Acheteur, qui sera alors tenu de prendre en charge les coûts et pertes encourus par ARC du fait de cette résiliation.

7. DROIT DE PROPRIÉTÉ

- 7.1. ARC conserve le droit de propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral et définitif du prix d'achat convenu, majoré des intérêts et autres coûts.
- 7.2. Tant que le droit de propriété des biens vendus n'a pas été transféré à l'Acheteur, ce dernier est tenu d'entreposer les biens avec le soin requis.

8. RETOURS

- 8.1. Les biens standard peuvent être retournés à ARC sous réserve d'un accord écrit préalable et à condition que les biens puissent être retournés dans leur état d'origine. L'Acheteur est tenu de retourner les biens dans un état neuf permettant leur revente. Toute modification identifiée au cours de l'inspection des retours réalisée par ARC sera facturée à l'Acheteur.
- 8.2. Les biens sur mesure ne peuvent pas faire l'objet d'un retour. ARC déterminera la nature des biens, à savoir standard ou sur mesure.
- 8.3. Les biens retournés doivent être rendus droits acquittés (DDP) conformément aux Incoterms 2020, à ARC, Oddeundvej 39, DK-6715 Esbjerg N, Danemark. Les retours sont effectués aux frais et aux risques de l'Acheteur.
- 8.4. L'Acheteur prend en charge les risques liés aux biens retournés jusqu'à émission d'un avoir par ARC.
- 8.5. Sauf accord contraire, les biens doivent être retournés dans leur emballage d'origine.

9. DÉFAUTS**Achat de biens neufs**

- 9.1. ARC offre une garantie sur les pièces pour une période de 36 mois, hors batterie et main-d'œuvre. ARC offre une garantie de 5 ans sur les compresseurs.
- 9.2. Après l'expiration de la garantie et pour les biens, pièces et services qui ne sont pas couverts par la garantie mentionnée à la section 9.1, ARC est responsable de la qualité et de l'état des biens et/ou services vendus conformément aux règles générales du droit danois.
- 9.3. ARC n'est responsable que des défauts d'origine, et n'est donc pas responsable des potentiels défauts résultant de l'usure naturelle, d'une utilisation anormale ou inappropriée des biens, d'un manque d'entretien ou d'une utilisation contraire aux consignes d'ARC, des modifications apportées par l'Acheteur ou des tiers sans l'autorisation écrite d'ARC, de l'utilisation de pièces non originales, des réparations inadéquates effectuées par l'Acheteur ou des tiers, ou d'autres circonstances indépendantes de la volonté d'ARC.

- 9.4. L'Acheteur doit procéder à une inspection des biens immédiatement après leur livraison afin de détecter d'éventuels défauts. Si l'Acheteur constate (ou aurait dû constater) la présence de défauts sur les biens vendus, il doit, sans retard excessif, en informer ARC par écrit en précisant les défauts invoqués. L'Acheteur est tenu d'informer ARC au plus tard 8 jours après la livraison des biens.

- 9.5. Le délai absolu de réclamation en cas de vices cachés, c'est-à-dire de défauts qui ne pouvaient pas être découverts par un examen raisonnable des biens et/ou services, est de 6 mois à compter de la date de livraison.

- 9.6. Si l'Acheteur ne signale pas la présence d'un défaut dans les délais susmentionnés, celui-ci ne pourra pas faire l'objet d'une réclamation.

- 9.7. En présence d'un défaut justifié et signalé dans les délais (par exemple, un défaut de conception, de fabrication ou de matériel), ARC peut, à sa discrétion, remplacer les biens, réparer les défauts ou proposer à l'Acheteur une réduction proportionnelle du prix d'achat convenu, déterminée par ARC. L'Acheteur prendra en charge tous les coûts liés au démontage, au remontage, à la mise en service, etc. ARC se réserve le droit de récupérer les pièces remplacées afin de les vérifier et de les tester. L'Acheteur ne peut prétendre à aucun autre recours en cas de défaut, notamment aucune demande de dommages et intérêts résultant du défaut.

- 9.8. Les dispositions ci-dessus (section 9.7) s'appliquent également aux défaillances des services proposés par ARC dans le cadre de la vente de ses produits, notamment (sans toutefois s'y limiter) le montage, le soudage, l'installation, etc. Ces mêmes conditions s'appliquent aux défauts constatés lors des tests ou des essais d'approbation des biens vendus réalisés par ARC.

Réparations par l'Acheteur

- 9.9. L'Acheteur entreprend toutes les réparations dans la mesure du possible. Si l'Acheteur procède à des réparations dérogeant aux consignes de réparation données par ARC ou sous-traite l'exécution des réparations auprès d'un prestataire externe, toute réclamation adressée à ARC relative aux biens vendus sera caduque.

Réparations/rénovation de biens usagés par ARC

- 9.10. Si ARC répare des biens usagés appartenant à l'Acheteur, ARC ne peut en aucun cas être tenu responsable de dommages. Si l'Acheteur souhaite déposer une réclamation pour défauts affectant les produits ou services d'ARC, la charge de la preuve lui incombe.

Achat de biens usagés

- 9.11. Les biens usagés sont vendus en l'état, sans responsabilité aucune imputée à ARC. L'Acheteur reconnaît qu'ARC ne dispose pas d'une connaissance approfondie de l'utilisation antérieure des biens usagés. Il est par conséquent conseillé à l'Acheteur de vérifier et/ou de tester soigneusement les biens usagés avant de procéder à leur achat.

10. EXIGENCES LÉGISLATIVES

- 10.1. ARC assure la conformité des biens vendus avec la législation danoise et la législation de l'UE applicables au moment de la livraison. ARC sera tenue de se conformer à d'autres normes et/ou à d'autres exigences réglementaires uniquement en présence d'un accord écrit explicite et spécifique entre ARC et l'Acheteur.

- 10.2. L'Acheteur assume l'entière responsabilité de la détention des permis, autorisations et/ou enregistrements nécessaires à son utilisation prévue des biens vendus.

11. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS, RESPONSABILITÉ DU CONSULTANT

- 11.1. En principe, ARC est uniquement tenue de garantir que les biens vendus répondent aux spécifications indiquées par l'Acheteur dans le cadre de la vente.

- 11.2. Par conséquent, ARC n'est pas tenue de garantir la compatibilité des biens vendus avec les besoins et l'utilisation prévue de l'Acheteur, sauf et uniquement si ARC a expressément, spécifiquement et séparément convenu de le faire. ARC ne peut être tenue pour responsable des déclarations fondées sur une évaluation discrétionnaire ou une estimation.

- 11.3. ARC n'est pas responsable de toute information trompeuse dans les supports publicitaires, les instructions, les plans, les données techniques et autres spécifications ou dans le cadre d'un service technique assuré verbalement. L'Acheteur ne peut donc pas utiliser les supports susmentionnés pour toute demande d'indemnisation.

12. RESPONSABILITÉ LIMITÉE

- 12.1. Quels que soient le motif de la réclamation et le degré de négligence, ARC décline toute responsabilité en cas de pertes indirectes, notamment (sans toutefois s'y limiter) les pertes d'exploitation, les pertes résultant de tout dommage occasionné aux produits entreposés dans les biens livrés par ARC, les pertes de données, les pertes de profits, les pénalités, la perte de temps, la perte de clients, la perte de clientèle et tout autre dommage indirect.

- 12.2. La responsabilité totale d'ARC se limite dans tous les cas à [un montant correspondant à ****]/[*** DKK]. Au prix du produit à la date de la commande.

- 12.3. Si la responsabilité d'ARC envers un tiers est engagée (que ce soit en raison de la responsabilité du fait du produit ou de tout autre motif de responsabilité), l'Acheteur est tenu d'indemniser ARC proportionnellement aux limitations de responsabilité d'ARC conformément aux sections 12.1-12.2 ci-dessus.

13. RESPONSABILITÉ DU PRODUIT

- 13.1. ARC décline toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages occasionnés par les biens livrés

a) à tout bien (meuble ou immeuble) lorsque le dommage survient alors que les biens sont en possession de l'Acheteur, ou

b) à des produits fabriqués par l'Acheteur ou à des produits composés de produits de l'Acheteur, ou en cas de pertes ou de dommages occasionnés à tout bien, lorsque les dommages sont occasionnés par ces produits du fait des propriétés des biens.

- 13.2. Dans tous les cas, ARC sera responsable des dommages occasionnés par les biens livrés (responsabilité du fait des produits) uniquement si elle s'est rendue coupable de négligence, sauf disposition contraire dans les règles de droit impératives et applicables.

- 13.3. ARC décline toute responsabilité en cas de dommages imputables à une utilisation inappropriée ou anormale des biens. ARC décline également toute responsabilité en cas de dommages occasionnés par un entreposage inapproprié.

- 13.4. ARC ne sera en aucun cas tenue d'assumer les frais de rappel, d'enlèvement ou d'élimination des produits, les pertes de production, les pertes de profits ou toute autre perte économique indirecte (notamment, sans toutefois s'y limiter, les éléments explicitement mentionnés à la section 12.1 above), sauf disposition contraire des règles de droit impératives applicables.

- 13.5. L'Acheteur indemniserà ARC et la dégage de toute responsabilité si ARC est tenue responsable envers un tiers d'un dommage pour lequel la responsabilité d'ARC envers l'Acheteur n'est pas engagée conformément aux paragraphes précédents de la présente section 13.

- 13.6. Si une plainte pour pertes ou dommages, tels que décrits à la présente section 13, est déposée à l'encontre de l'une des Parties par un tiers, la Partie concernée doit immédiatement en informer l'autre Partie. ARC et l'Acheteur doivent se laisser attirer devant la juridiction ou le tribunal arbitral chargé d'examiner les plaintes déposées à l'encontre de l'une ou l'autre Partie lorsque la plainte porte sur des dommages supposés avoir été occasionnés par les biens. Toutefois, la responsabilité entre ARC et l'Acheteur sera toujours déterminée conformément à la présente section 13.

ARC décline toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages occasionnés par les produits livrés, sauf s'ils sont couverts par les dispositions de la loi danoise sur la responsabilité du fait des produits (Produktansvarloven).

14. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 14.1. ARC conserve tous les droits (notamment, sans toutefois s'y limiter, les droits d'auteur, les marques, les brevets, les droits protégés par la loi danoise relative aux pratiques commerciales (Markedsføringsloven), les secrets commerciaux, les informations confidentielles et le savoir-faire) sur les biens vendus.

- 14.2. L'Acheteur n'est pas autorisé à effectuer des opérations de rétro-ingénierie sur les biens vendus afin de tenter d'obtenir lesdits droits appartenant à ARC.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. ARC ne peut être tenue responsable de toute inexécution de ses obligations si ladite inexécution est imputable à des facteurs indépendants de sa volonté et qu'elle ne pouvait pas raisonnablement considérer, éviter ou surmonter (force majeure), notamment (sans toutefois s'y limiter) les guerres, les guerres civiles, les émeutes, les restrictions publiques, les restrictions à l'importation ou à l'exportation ou les autres interventions publiques, les catastrophes naturelles, les pandémies, le vandalisme, le vol, le manque, le retard ou la hausse significative du coût des fournitures des sous-traitants, les conflits du travail tels que les grèves ou les lockouts, les restrictions monétaires, les obstacles au transport, les restrictions de carburant et tout autre événement extraordinaire similaire échappant au contrôle raisonnable d'ARC.
- 15.2. En cas de force majeure, les obligations d'ARC sont reportées du nombre de jours correspondant à celui du cas de force majeure. Par conséquent, une livraison à la date de livraison reportée sera réputée être une livraison dans les délais.

16. JURIDICTION – TRIBUNAL COMPÉTENT

- 16.1. Tout litige opposant ARC et l'Acheteur sera réglé conformément au droit danois et notamment à la loi internationale relative à la vente de marchandises (Danish International Sale of Goods Act, loi no 237 du 28 mars 2003), mais les règles relatives au lieu d'instruction applicables en vertu de la loi internationale relative à la vente de marchandises seront exclues.
- 16.2. Tout litige opposant ARC et l'Acheteur sera réglé par les tribunaux de droit commun danois et en première instance par le tribunal de district d'Esbjerg, sauf s'il en a été convenu autrement expressément par écrit.

Condiciones generales para ARCTIKO A/S

1. DISPOSICIONES INTRODUCTORIAS

- 1.1. Por «ARC» se entenderá la sociedad Arctiko A/S, Oddesundvej 39, 6715 Esbjerg N, Dinamarca, con C.I.F 26286077, inscrita en Dinamarca. Por «Comprador» se entenderá la parte que acepta un presupuesto presentado por ARC o cuya oferta de compra acepta ARC.
- 1.2. Las siguientes condiciones generales de venta y entrega se aplicarán a todos los contratos relativos a la venta y entrega de mercancías y/o servicios de ARC a cualquier Comprador. Para cualquier desviación de las condiciones generales de venta y entrega será necesario un acuerdo expreso por escrito entre ARC y el Comprador. Las condiciones de venta y entrega prevalecerán sobre cualquier otra disposición que figure en el pedido o la aceptación del Comprador, incluidas las condiciones generales del Comprador.

2. PRESUPUESTO

- 2.1. Los presupuestos presentados por ARC no serán vinculantes para ARC hasta que el Comprador no haya recibido una confirmación por escrito del pedido.
- 2.2. Si el contenido de la confirmación del pedido no coincide con el presupuesto presentado por ARC de conformidad con la cláusula 2.1., el Comprador lo notificará a ARC de inmediato, y nunca en un plazo superior a [2] días desde que el Comprador se haya percatado (o debería haberse percatado) de dichas discrepancias. De lo contrario, se considerará que la inacción del Comprador implica la aceptación de la confirmación del pedido.

3. PRECIOS

- 3.1. Salvo pacto en contrario, las ventas se realizarán con arreglo a la lista de precios vigente en la fecha de confirmación del pedido. ARC se reserva el derecho a modificar sus precios y listas de precios en cualquier momento.
- 3.2. Los precios no incluyen el IVA ni los aranceles de importación.
- 3.3. En caso de que se produzcan variaciones en los aranceles y tipos impositivos en el período comprendido entre la celebración del contrato y la fecha de entrega acordada, ARC tiene derecho a cobrar dicho aumento en los aranceles y tipos impositivos.
- 3.4. Los precios indicados están sujetos a ciertas salvedades, como huelgas, cierres patronales y otras circunstancias ajenas al control de ARC; véase la cláusula 15 relativa a los casos de fuerza mayor.
- 3.5. Los precios indicados no incluyen el IVA danés ni los costes del embalaje para el envío, y se basan en los precios vigentes en el momento de la elaboración del presupuesto en lo que respecta a los materiales, los costes de mano de obra y los gastos de envío. Además, los precios indicados se basan en los tipos de cambio en vigor en el momento del presupuesto. En caso de que se produzcan variaciones en dichos precios y tipos de cambio en el período comprendido entre la celebración del contrato y la fecha de entrega convenida, ARC tiene derecho a ajustar el precio de compra acordado en consecuencia.

4. ENTREGA

- 4.1. Salvo pacto en contrario por escrito, la entrega se realizará franco fábrica (Incoterms 2020).
- 4.2. El envío se realizará por cuenta y riesgo del Comprador, incluido el seguro de transporte, etc. En caso de que no existan instrucciones especiales del Comprador, ARC tendrá derecho a elegir el medio y la ruta de transporte.

5. FECHA DE ENTREGA

- 5.1. La fecha de entrega indicada por ARC es aproximada y, por tanto, no es vinculante, salvo que se haya acordado expresamente una fecha de entrega fija.
- 5.2. Si la fecha de entrega se indica como un número determinado de días o semanas, el período se calculará a partir de la fecha en que ARC haya recibido todos los datos necesarios para dar curso al pedido del Comprador. Si el Comprador debe pagos atrasados, la fecha de entrega se pospondrá el plazo de tiempo correspondiente al retraso en la recepción de dichos pagos.
- 5.3. Si se produce un retraso, el Comprador únicamente tendrá derecho a rescindir el contrato celebrado (en parte o en su totalidad) o a aplicar cualquier otro recurso por incumplimiento de contrato si dicho retraso puede considerarse un incumplimiento sustancial y/o si ARC no ha enviado la mercancía en los 14 días siguientes a la recepción de una solicitud por escrito del Comprador. Las Partes acuerdan que un retraso solamente se considera un incumplimiento sustancial si dura más de [14] días.

6. PAGO

- 6.1. Las condiciones habituales de pago de ARC se indican en la confirmación del pedido. Salvo pacto en contrario, el precio de la compra deberá abonarse, no obstante, 30 días después de la fecha de la factura, que se emitirá, como muy pronto, en el momento de la entrega.
- 6.2. El Comprador, con independencia de cualquier contrademanda, no tendrá derecho a retener parte alguna del pago adeudado ni a realizar deducciones o compensaciones en el mismo.
- 6.3. Un retraso en una parte de una entrega no exime al Comprador del pago del precio total de la compra de conformidad con el contrato celebrado.
- 6.4. En caso de impago una vez transcurrida la fecha de vencimiento, ARC tendrá derecho a cobrar intereses y el coste del cobro de deudas con los tipos aplicables, en cualquier momento, de conformidad con la Ley danesa de intereses (Renteloven).
- 6.5. Si el Comprador incumple su obligación de pago, ARC tendrá derecho a suspender cualquier entrega adicional al Comprador hasta que se realice el pago de conformidad con el contrato celebrado. Asimismo, ARC tendrá derecho a exigir que el Comprador proporcione garantías adecuadas para futuros pagos antes de que ARC realice cualquier entrega adicional. Si los atrasos no se pagan antes de un plazo adicional establecido por ARC, este tendrá derecho a rescindir todos los contratos celebrados con el Comprador, y el Comprador estará obligado a cubrir los costes y pérdidas que ARC deba asumir a consecuencia de la rescisión.

7. DERECHO DE PROPIEDAD

- 7.1. ARC conservará el derecho de propiedad de la mercancía vendida hasta que se realice el pago total y definitivo del precio de compra convenido, junto con los posibles intereses y otros gastos.
- 7.2. Hasta que el derecho de propiedad de la mercancía vendida se haya traspasado al Comprador, este estará obligado a almacenar dicha mercancía con la diligencia debida.

8. DEVOLUCIONES

- 8.1. La mercancía estándar no podrá devolverse a ARC salvo que exista un acuerdo previo por escrito y siempre que dicha mercancía pueda devolverse en las mismas condiciones en las que se entregó. El Comprador será responsable de que la mercancía devuelta esté como nueva y pueda revenderse; cualquier cambio en el estado de la mercancía que se detecte durante la inspección por parte de ARC de los artículos devueltos se cobrará al Comprador.
- 8.2. La mercancía personalizada no se puede devolver. ARC determinará si la mercancía se considera estándar o personalizada.
- 8.3. La mercancía deberá devolverse de conformidad con el Incoterm 2020 «entregada derechos pagados» (DDP) a ARC, Oddesundvej 39, DK-6715 Esbjerg N. Las devoluciones serán, por tanto, por cuenta y riesgo del Comprador.
- 8.4. El Comprador asumirá cualquier riesgo que corra la mercancía devuelta hasta que ARC emita una nota de crédito.
- 8.5. Salvo pacto en contrario, la mercancía deberá devolverse en su embalaje original.

9. DEFICIENCIAS

Compra de mercancía nueva

- 9.1. ARC ofrece una garantía de 36 meses en las piezas, salvo en la batería y mano de obra. En lo que respecta a los compresores, la garantía es de 5 años.
- 9.2. Una vez vencida la garantía y en lo que respecta a la mercancía, las piezas y los servicios que no estén cubiertos por la garantía mencionada en la cláusula 9.1, ARC será responsable de la calidad y el estado de la mercancía y/o los servicios vendidos con arreglo a las normas generales de Derecho danés.
- 9.3. ARC será responsable únicamente de los defectos originales y, en ningún caso, de posibles defectos debido al desgaste natural, uso atípico o inapropiado de la mercancía, negligencia o manejo que contravenga las instrucciones de ARC, cambios realizados por el Comprador o terceros sin el consentimiento escrito de ARC, uso

de piezas no originales, reparaciones incorrectas realizadas por el Comprador o terceros, u otras circunstancias ajenas al control de ARC.

- 9.4. Inmediatamente después de la entrega de la mercancía, el Comprador deberá inspeccionarla para comprobar si es defectuosa. Si el Comprador detecta (o debería haber detectado) que la mercancía vendida es defectuosa, deberá informar de ello a ARC por escrito y sin demoras indebidas especificando los defectos que motivan la reclamación. En cualquier caso, el Comprador deberá informar de ello a ARC en un plazo máximo de 8 días tras la entrega de la mercancía.
- 9.5. El tiempo absoluto permitido para las reclamaciones por defectos no visibles, es decir, defectos que no pudieran detectarse mediante un examen razonable de la mercancía y/o los servicios, es de 6 meses a partir del momento de la entrega.
- 9.6. Si el Comprador no notifica un defecto dentro de los plazos anteriores, dicho defecto no podrá reclamarse.
- 9.7. En caso de notificación justificada y oportuna de un defecto (por ejemplo, defectos en el diseño, la fabricación o los materiales), ARC tiene derecho, según su propio criterio, a optar por entregar mercancías sustitutivas, reparar los defectos u ofrecer al Comprador una reducción proporcional del precio de compra convenido determinada por ARC. El Comprador deberá asumir todos los gastos relacionados con el desmontaje, el reensamblaje y la puesta en marcha, etc. ARC se reserva el derecho a exigir la devolución de las piezas reemplazadas para realizar verificaciones y pruebas adicionales. El Comprador no podrá reclamar ninguna otra compensación por defectos, incluidas las reclamaciones por daños derivados del defecto.
- 9.8. Las disposiciones anteriores (cláusulas - 9.7) también se aplicarán a las deficiencias en los servicios prestados por ARC en relación con la venta de los productos de ARC, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, el montaje, la soldadura, la instalación y similares. Lo mismo se aplica a las deficiencias en las pruebas o los ensayos de aprobación de ARC de la mercancía vendida.

Reparaciones del Comprador

- 9.9. El Comprador realizará todas las reparaciones posibles. Si el Comprador realiza reparaciones contraviniendo las instrucciones de reparación de ARC o delega dichas reparaciones, perderá el derecho a realizar reclamación alguna a ARC respecto a la mercancía vendida.

Reparaciones o renovación de mercancía usada por parte de ARC

- 9.10. Si ARC repara mercancía usada propiedad del Comprador, no asumirá responsabilidad alguna. Si el Comprador desea presentar una reclamación por deficiencias relativas a productos o servicios de ARC, la carga probatoria recaerá en el Comprador.

Compra de mercancía usada

- 9.11. La mercancía usada se vende en el estado en el que la ve el Comprador, sin responsabilidad de ningún tipo por parte de ARC. El Comprador admite que ARC no conoce en profundidad el uso anterior de la mercancía usada. Por lo tanto, se recomienda al Comprador que revise o compruebe la mercancía usada exhaustivamente antes de adquirirla.

10. REQUISITOS LEGISLATIVOS

- 10.1. ARC garantiza que la mercancía vendida cumple en el momento de la entrega la legislación danesa y de la UE que resulte de aplicación. ARC solamente será responsable del cumplimiento de otras normas y/u otros requisitos reglamentarios en la medida en que ARC y el Comprador lo acuerden de manera expresa y específica por escrito.
- 10.2. El Comprador será el único responsable de estar en posesión de los permisos, aprobaciones y/o registros que pudieran ser necesarios en relación con el uso previsto por el Comprador de la mercancía vendida.

11. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, RESPONSABILIDAD DEL CONSULTOR

- 11.1. En general, ARC solo será responsable de garantizar que la mercancía vendida cumple las especificaciones indicadas por el Comprador en relación con la venta.
- 11.2. Por tanto, ARC no se hace responsable de si la mercancía vendida es adecuada para los requisitos y el uso previsto del Comprador, salvo y en la medida en que ARC haya aceptado hacerlo de manera expresa, específica y por separado. ARC no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, de declaraciones basadas en una evaluación voluntaria u otra evaluación.
- 11.3. ARC no se hace responsable de ninguna información errónea contenida en los materiales publicitarios, instrucciones, dibujos, datos técnicos y otras especificaciones ni en el servicio técnico proporcionado verbalmente. El Comprador no podrá apelar al citado material como justificación para ninguna reclamación de compensación.

12. RESPONSABILIDAD LIMITADA

- 12.1. Con independencia del fundamento sobre el cual se apoye una reclamación y del grado de negligencia, ARC no se hace responsable de ninguna pérdida indirecta, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, las pérdidas operativas, pérdidas relacionadas con cualquier daño a los productos almacenados en la mercancía entregada por ARC, pérdida de datos, lucro cesante, sanciones, pérdida de tiempo, pérdida de clientes, pérdida de fondo de comercio y cualquier otro daño emergente.
- 12.2. La responsabilidad total de ARC estará limitada, en cualquier caso, a un importe de [un importe correspondiente a ***]/[DKK ***]. Al precio del producto en el momento del pedido.
- 12.3. En la medida en que ARC sea responsable ante un tercero (ya sea debido a la responsabilidad por productos o por cualquier otro fundamento de la responsabilidad), el Comprador estará obligado a indemnizar a ARC en la misma medida en que esté limitada la responsabilidad de ARC con arreglo a las cláusulas 12.1-12.2 anteriores.

13. RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS

- 13.1. ARC no se hace responsable de las pérdidas o daños causados por la mercancía entregada
- a) a cualquier bien (mueble o inmueble) cuando el daño se produzca mientras la mercancía está en posesión del Comprador, o
- b) a productos fabricados por el Comprador o a productos de los cuales formen parte los productos del Comprador o por pérdidas o daños a algún bien, cuando el daño esté causado por dichos productos debido a las propiedades de la mercancía.
- 13.2. En cualquier caso, ARC solo se hace responsable de los daños causados por la mercancía entregada (responsabilidad por productos) si ha sido culpable de negligencia, salvo que se disponga lo contrario en las normas de Derecho obligatorias pertinentes.
- 13.3. ARC no se hace responsable de ningún daño atribuible a una aplicación incorrecta o atípica de la mercancía. ARC tampoco se hace responsable de ningún daño causado por un almacenamiento inadecuado.
- 13.4. ARC no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, de los gastos de retirada, remoción o eliminación de productos, pérdida de producción, lucro cesante o cualquier otra pérdida económica emergente, incluido, a título enunciativo y no limitativo, lo mencionado en la cláusula 12.1 above, salvo que se disponga lo contrario en las normas de Derecho obligatorias pertinentes.
- 13.5. El Comprador indemnizará y eximirá de responsabilidad a ARC en la medida en que ARC incurra en responsabilidad ante terceros en relación con algún daño por el que ARC no sea responsable ante el Comprador de conformidad con los párrafos anteriores de esta cláusula 13.
- 13.6. Si un tercero presenta una reclamación por pérdida o daño conforme a lo descrito en esta cláusula 13 contra una de las Partes, dicha Parte informará inmediatamente de dicha reclamación a la otra Parte. ARC y el Comprador se obligan mutuamente a permitir que se les cite a comparecer ante un tribunal judicial o arbitral que estudie una demanda contra cualquiera de ellos, en los casos en que dicha demanda se base en daños presuntamente causados por la mercancía. La responsabilidad entre ARC y el Comprador se establecerá siempre con arreglo a esta cláusula 13.

ARC no se hace responsable de las pérdidas o daños causados por la mercancía entregada, salvo cuando estén cubiertos por lo dispuesto en la Ley danesa de responsabilidad por productos (Produktsvarsloven).

14. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 14.1. ARC conservará todos los derechos en lo que respecta a la mercancía vendida, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, los derechos de autor, marcas, patentes, derechos protegidos por la Ley danesa de prácticas de comercialización (Markedsføringsloven), secretos comerciales, información confidencial y conocimientos.
- 14.2. El Comprador no tendrá derecho a realizar ninguna ingeniería inversa en la mercancía vendida con el fin de intentar obtener dichos derechos pertenecientes a ARC.

15. FUERZA MAYOR

- 15.1. ARC no se hace responsable del incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento se deba a factores ajenos a su control y que no cabría esperar que ARC los tuviera en cuenta, evitara o superara (fuerza mayor). Incluidos, a título enunciativo y no limitativo, guerras, guerras civiles, disturbios, restricciones públicas, prohibiciones de importación o exportación u otra intervención pública, desastres naturales, pandemias, vandalismo, robo, pérdidas, retrasos o aumentos significativos de precio de los suministros de subcontratistas, conflictos laborales como huelgas o cierres patronales, restricciones monetarias, obstáculos al transporte, restricciones de combustible y cualquier otro suceso extraordinario similar que escape al control razonable de ARC.
- 15.2. En caso de fuerza mayor, las obligaciones de ARC se pospondrán el número de días correspondiente a la duración del suceso de fuerza mayor. Por lo tanto, la entrega en la fecha de entrega pospuesta se considerará una entrega a tiempo.

16. JURISDICCIÓN: TRIBUNALES COMPETENTES

- 16.1. Cualquier controversia entre ARC y el Comprador se resolverá de conformidad con la legislación danesa, incluida la Ley de venta internacional de mercancías (Decreto Ley n.º 237, de 28 de marzo de 2003), si bien se excluirán las normas sobre tribunales competentes aplicables de acuerdo con la Ley de venta interna de mercancías.
- 16.2. Todas las controversias entre ARC y el Comprador se dirimirán en los tribunales daneses ordinarios, ante el Tribunal de distrito de Esbjerg como primera instancia, salvo otros casos en los que se acuerde expresamente por escrito.

Vilkår og betingelser for ARCTIKO A/S

1. INDLEDENDE BESTEMMELSER

- 1.1. "ARC" henviser til Arctiko A/S, Oddesundvej 39, 6715 Esbjerg N, CVR-nr. 26286077, et selskab, der er registreret i Danmark. "Køber" er den part, der accepterer et tilbud fra ARC, eller hvis købstilbud accepteres af ARC.
- 1.2. Følgende generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler vedrørende ARC's salg og levering af produkter og/eller tjenesteydelser til køber. De generelle salgs- og leveringsbetingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem ARC og køber. Salgs- og leveringsbetingelserne går forud for eventuelle bestemmelser i købers ordre/accept, herunder købers generelle betingelser.

2. TILBUD

- 2.1. Tilbud fra ARC er ikke bindende for ARC, før køber har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse.
- 2.2. Hvis indholdet af ordrebekræftelsen ikke er i overensstemmelse med ARC's tilbud i henhold til punkt 2.1., skal køber straks – og under alle omstændigheder senest inden [2] dage – give ARC besked herom, når køber er blevet (eller burde være blevet) opmærksom på uoverensstemmelserne. Ellers vil købers passivitet blive betragtet som en accept af ordrebekræftelsen.

3. PRISER

- 3.1. Medmindre andet er aftalt, skal salget være i overensstemmelse med den prisliste, der er gældende på tidspunktet for ordrebekræftelsen. ARC forbeholder sig til enhver tid ret til at ændre sine priser og prislister.
- 3.2. Alle priser er eksklusive moms og importafgifter.
- 3.3. I tilfælde af ændringer i afgifter og skattesatser i perioden mellem indgåelse af kontrakten og den aftalte leveringsdato er ARC berettiget til at opkræve disse forhøjede afgifter og skattesatser.
- 3.4. De anførte priser er med forbehold for strejker, lockout og andre omstændigheder, der ligger uden for ARC's kontrol, se punkt 15 om force majeure.
- 3.5. De anførte priser er eksklusive dansk moms og udgifter til emballering til forsendelse og er baseret på de priser, der var gældende på tidspunktet for tilbuddet hvad angår materialer, arbejdsløn og forsendelsesomkostninger. Desuden er de anførte priser baseret på de vekselkurser, der var gældende på tidspunktet for tilbuddet. I tilfælde af ændringer i de anførte priser og valutakurser i perioden mellem indgåelse af kontrakten og den aftalte leveringsdato er ARC berettiget til at justere den aftalte købspris i overensstemmelse hermed.

4. LEVERING

- 4.1. Levering er ab fabrik (Incoterms 2020), medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.2. Forsendelse sker på købers regning og for købers risiko, herunder transportforsikring mv. I mangel af særlige instrukser fra køber har ARC ret til at vælge transportmiddel og -rute.

5. LEVERINGSDATO

- 5.1. Den leveringsdato, der er anført af ARC, er omtrentlig og er derfor ikke bindende, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en fast leveringsdato.
- 5.2. Hvis leveringsdatoen angives som et bestemt antal dage eller uger, beregnes fristen fra den dato, hvor ARC har modtaget alle oplysninger fra køber til udførelse af ordren. Hvis køber er bagud med forfaldne betalinger, udskydes leveringsdatoen med et tidsrum, der svarer til forsinkelsen i modtagelsen af betalingerne.
- 5.3. Hvis der opstår forsinkelse, er køber kun berettiget til at opsigse den indgåede aftale (helt eller delvist) anvende andre retsmidler for misligholdelse af kontrakten, hvis forsinkelsen kan betragtes som en væsentlig misligholdelse, og/eller hvis ARC ikke har afsendt varerne senest 14 dage efter at have modtaget en skriftlig anmodning derom fra køber. Parterne aftaler, at en forsinkelse kun skal betragtes som væsentlig misligholdelse, hvis forsinkelsen varer mere end [14] dage.

6. BETALING

- 6.1. ARC's sædvanlige betalingsbetingelser er anført på ordrebekræftelsen. Medmindre andet er aftalt, forfalder købsprisen dog til betaling 30 dage efter fakturadatoen, og faktura udstedes tidligst på leveringstidspunktet.
- 6.2. Køber er – uanset eventuelle modkrav – ikke berettiget til at tilbageholde eller foretage fradrag af eller modregning i nogen del af den forfaldne betaling.
- 6.3. Forsinkelse af en del af en levering giver ikke køber ret til at undlade at betale den fulde købspris i henhold til den indgåede aftale.
- 6.4. I tilfælde af manglende betaling efter forfaldsdatoen har ARC ret til at opkræve renter og omkostninger i forbindelse med inddrivelse af gælden med de satser, der til enhver tid er gældende i henhold til Renteloven.
- 6.5. Hvis køber misligholder sin betalingsforpligtelse, er ARC berettiget til at indstille yderligere levering til køber, indtil der foretages betaling i overensstemmelse med den indgåede aftale. Derudover er ARC berettiget til at kræve, at køber stiller passende sikkerhed for fremtidige betalinger, inden ARC foretager yderligere leverancer. Hvis skyldige beløb ikke betales inden for en af ARC yderligere fastsat frist, er ARC berettiget til at opsigse alle aftaler, der er indgået med køber, og køber er forpligtet til at dække ARC's omkostninger og tab som følge af opsigelsen.

7. EJENDOMSRET

- 7.1. ARC bevarer ejendomsretten til de solgte varer, indtil den fulde skyldige købspris, inklusive eventuelle renter og andre omkostninger, er betalt.
- 7.2. Køber er forpligtet til at opbevare varerne på en passende måde, indtil ejendomsretten til de solgte varer er overgået til køber.

8. RETURVARER

- 8.1. Standardvarer kan kun returneres til ARC efter forudgående skriftlig aftale, og såfremt varerne kan returneres i samme stand, som de blev leveret i. Køber har ansvar for, at returnerede varer fremstår som nye og kan gensælges, og eventuelle ændringer i varernes tilstand, der konstateres ved ARC's inspektion af returvarerne, betales af køber.
- 8.2. Individuelt tilpassede varer kan ikke returneres. ARC bestemmer, om varerne klassificeres som enten standard eller individuelt tilpassede.
- 8.3. Varerne skal returneres i henhold til Incoterms 2020 leveret forfaldet (DDP) til ARC, Oddesundvej 39, 6715 Esbjerg N. Returneringer er således på købers regning og for købers risiko.
- 8.4. Køber bærer risikoen for returnerede varer, indtil ARC har udstedt en kreditnota.
- 8.5. Varerne skal returneres i deres originale emballage, medmindre andet er aftalt.

9. MANGLER

Køb af nye varer

- 9.1. ARC yder garanti på reservedele i en periode på 36 måneder, eksklusive batterier og arbejdskraft. ARC yder 5 års garanti på kompressorer.
- 9.2. Efter garantiens udløb og hvad angår varer, reservedele og tjenesteydelser, der ikke er dækket af den i afsnit 9.1 anførte garanti, er ARC ansvarlig for kvaliteten og tilstanden af de solgte varer og/eller tjenesteydelser i henhold til dansk lovs almindelige regler.
- 9.3. ARC er kun ansvarlig for oprindelige mangler, og ARC er således ikke ansvarlig for eventuelle mangler, der skyldes naturlig slitage, usædvanlig anvendelse eller forkert anvendelse af varerne, manglende pleje eller brug i modstrid med ARC's instrukser, ændringer, der er foretaget af køber eller tredje parter uden skriftlig tilladelse fra ARC, brug af ikke-originale reservedele, ukorrekt reparation, der er udført af køber eller tredje part, eller andre omstændigheder, der ligger uden for ARC's kontrol.
- 9.4. Umiddelbart efter levering af varerne skal køber foretage en inspektion for at undersøge, om varerne er behøvet med mangler. Hvis køber konstaterer (eller burde have konstateret), at de solgte varer er mangelfulde, skal køber omgående meddele dette skriftligt til ARC med angivelse af de påståede mangler. Køber skal under alle omstændigheder underrette ARC senest otte dage efter levering af varerne.

- 9.5. Den absolutte tidsfrist for krav vedrørende ikke-synlige mangler, hvilket betyder mangler, der ikke ville kunne opdages ved en rimelig undersøgelse af varerne og/eller tjenesteydelserne, er seks måneder fra leveringstidspunktet.
- 9.6. Hvis køber ikke informerer om en mangel inden for ovennævnte tidsfrister, kan manglen ikke gøres gældende.
- 9.7. I tilfælde af berettiget og rettidig meddelelse om mangler (f.eks. i forbindelse med mangler vedrørende design, fremstilling eller materialer) har ARC ret til efter eget skøn at vælge, om de vil levere erstatningsvarer, afhjælpne manglerne eller tilbyde køber et forholdsmeæssigt nedslag i købsprisen, der fastsættes af ARC. Køber afholder alle udgifter i forbindelse med afmontering, genmontering, opstart osv. ARC forbeholder sig ret til at tage udforskede reservedele tilbage til yderligere efterprøvning og testning. Køber kan ikke gøre andre retsmidler gældende for mangler, herunder eventuelle erstatningskrav som følge af manglen.

- 9.8. Ovennævnte bestemmelser (punkt 9.7) gælder også for mangler vedrørende tjenesteydelser, der leveres af ARC i forbindelse med salg af ARC's produkter, herunder (men ikke begrænset til) montering, svejsning, installation eller lignende. Det samme gælder mangler vedrørende ARC's testning af eller verifikationsprøver med de solgte varer.

Reparationer foretaget af køber

- 9.9. Køber skal i videst muligt omfang foretage alle reparationer. Hvis køber foretager reparationer, der afviger fra ARC's instrukser vedrørende reparation, eller får reparationerne udført eksternt, bortfalder ethvert krav mod ARC vedrørende de solgte varer.

ARC's reparation/renovering af brugte varer

- 9.10. Hvis ARC reparerer brugte varer, der tilhører køber, kan ARC ikke på nogen måde gøres ansvarlig herfor. Hvis køber ønsker at gøre krav gældende for mangler vedrørende ARC-produkter eller -tjenesteydelser, påhviler bevisbyrden køber.

Køb af brugte varer

- 9.11. Brugte varer sælges som beset uden nogen form for ansvar fra ARC's side. Køber accepterer, at ARC ikke har noget indgående kendskab til den tidligere brug af de brugte varer. Køber anbefales derfor at kontrollere og/eller prøve brugte varer grundigt, før de købes.

10. LOVGIVNINGSMÆSSIGE KRAV

- 10.1. ARC sikrer, at de solgte varer på leveringstidspunktet er i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning og EU-lovgivning. ARC er kun ansvarlig for at sikre overensstemmelse med andre standarder og/eller andre lovkrav, såfremt dette er udtrykkeligt og specifikt aftalt skriftligt mellem ARC og køber.
- 10.2. Køber har eneansvaret for at indhente de tilladelser, godkendelser og/eller registreringer, der måtte være nødvendige i forbindelse med købers tilsigtede brug af de solgte varer.

11. PRODUKTINFORMATION, RÅDGIVERANSVAR

- 11.1. Som udgangspunkt er ARC kun ansvarlig for at sikre, at de solgte varer opfylder de specifikationer, køber har angivet i forbindelse med salget.
- 11.2. Det er således ikke ARC's ansvar, om de solgte varer er egnede til købers behov og tilsigtede anvendelse, medmindre, og i det omfang, at ARC udtrykkeligt, specifikt og særskilt har indvilliget i dette. ARC er under ingen omstændigheder ansvarlig for udtalelser baseret på en skønsmæssig bedømmelse eller en vurdering.
- 11.3. ARC er ikke ansvarlig for vildledende oplysninger i reklamemateriale, instruktioner, tegninger, tekniske data og andre specifikationer eller i teknisk assistance, der ydes mundtligt. Køber kan ikke gøre ovennævnte materiale gældende i forbindelse med et eventuelt erstatningskrav.

12. BEGRÆNSET ANSVAR

- 12.1. Uanset på hvilket grundlag et krav fremsættes, og uanset graden af uagtsomhed er ARC ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder (men ikke begrænset til) driftstab, tab i forbindelse med skader på produkter, der er oplagret i de varer, som leveres af ARC, datatab, avancetab, sanktioner, tab af tid, tab af kunder, tab af goodwill og eventuelle andre følgeskader.
- 12.2. ARC's samlede ansvar er under alle omstændigheder begrænset til et beløb på [et beløb svarende til ***]/[DKK ***] prisen for produktet på tidspunktet for ordren.
- 12.3. Såfremt ARC er ansvarlig over for en tredje part (uanset om dette skyldes produktansvar eller andet ansvarsgrundlag), er køber forpligtet til at holde ARC skadesløs i samme omfang, som ARC's ansvar er begrænset i henhold til punkt 12.1-12.2 ovenfor.

13. PRODUKTANSVAR

- 13.1. ARC er ikke ansvarlig for tab eller skader, som de leverede varer forårsager
- a) på ejendom (løse eller fast ejendom), og hvor skaden opstår, mens varerne er i købers besiddelse, eller
- b) på produkter, der er fremstillet af køber, eller produkter, som købers produkter udgør en del af, eller for tab eller skade på ejendom, hvor skaden er forårsaget af disse produkter på grund af varernes egenskaber.
- 13.2. Under alle omstændigheder er ARC kun ansvarlig for skader, der forårsages af de leverede varer (produktansvar), hvis ARC har gjort sig skyldig i uagtsomhed, medmindre andet er gældende i henhold til ufravigelige retsregler.
- 13.3. ARC er ikke ansvarlig for skader, der skyldes forkert anvendelse eller usædvanlig anvendelse af varerne. ARC er heller ikke ansvarlig for skader, der skyldes ukorrekt opbevaring.
- 13.4. ARC er under ingen omstændigheder ansvarlig for udgifter i forbindelse med tilbagekaldelse, fjernelse eller bortskaffelse af produkterne, produktionstab, avancetab eller andre deraf følgende økonomiske tab (herunder – men ikke begrænset til – det, der udtrykkeligt er nævnt i punkt 12.1 above), medmindre andet er gældende i henhold til ufravigelige retsregler.
- 13.5. Køber skal holde ARC skadesløs og friholde ARC for tab i det omfang, at ARC pådrager sig ansvar over for tredje part for skader, som ARC ikke er ansvarlig for i forhold til køber i henhold til de foregående afsnit i nærværende punkt 13.
- 13.6. Hvis et krav vedrørende tab eller skader, som beskrevet i nærværende punkt 13, gøres gældende af tredje part over for en af parterne, skal denne straks informere den anden part herom. ARC og køber er gensidigt forpligtede til at lade sig indstævne for retten eller en voldgiftsret, der undersøger et krav mod den ene af dem, hvis kravet er baseret på skader, der påstås at være forårsaget af varerne. Ansvaret mellem ARC og køber skal dog altid afgøres i henhold til nærværende punkt 13.

ARC er ikke ansvarlig for tab eller skader, der skyldes det leverede, medmindre det er omfattet af bestemmelserne i Produktansvarsloven.

14. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

- 14.1. ARC bevarer enhver ret (herunder, men ikke begrænset til, ophavsret, varemærker, patenter og rettigheder, der er beskyttet i henhold til Markedsføringsloven, forretningshemmeligheder, fortlørlige oplysninger og knowhow) til de solgte varer.
- 14.2. Køber må ikke foretage reverse engineering af de solgte varer for at forsøge at opnå rettigheder, der tilhører ARC.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. ARC er ikke ansvarlig for manglende overholdelse af sine forpligtelser, hvis en sådan manglende overholdelse skyldes faktorer, som ARC ikke er herre over, og som ARC ikke kan forventes at tage højde for, undgå eller afhjælpne (force majeure), herunder (men ikke begrænset til) krig, borgerkrig, optøjer, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud eller anden offentlig intervention, naturkatastrofer, pandemier, hærværk, tyveri, manglende, forsinkede eller væsentligt dyrere leverancer fra underleverandører, arbejdsconflikter såsom strejke eller lockout, valutarestriktioner, transporthindringer, brændstofferestriktioner og alle andre tilsvarende ekstraordinære begivenheder, der ligger uden for ARC's rimelige kontrol.
- 15.2. I tilfælde af force majeure udskydes ARC's forpligtelser med det antal dage, der svarer til de dage, force majeure-begivenheden varer. Levering på den udskudte leveringsdato vil derfor blive betragtet som levering til tiden.

16. KOMPETENCE – VÆRNETINGSDOMSTOL

- 16.1. Enhver tvist mellem ARC og køber skal afgøres i henhold til dansk lovgivning, herunder lov om internationalt køb (lovbekendtgørelse nr. 237 af 28. marts 2003), dog eksklusiv de regler for værneting, der gælder i lov om internationalt køb.
- 16.2. Alle tvister mellem ARC og køber afgøres ved de almindelige danske domstole med Retten i Esbjerg som første instans – med undtagelse af andre instanser, hvis dette er udtrykkeligt aftalt skriftligt.